

BMW Gearkasse problemer på ferien.

Indsendt af kenn - 29. jul 2013 16:45

BMW Gearkasse problemer på ferien.

Jeg har netop modtaget nedestående mail fra en BMW ejer der har fået den grimme oplevelse på sin ferie med sin BMW 530D. 2005

Har vi nogle fornuftige bud på hvad man skal svare ham. Jeg har ikke rigtigt at byde ind med da jeg er autoelektriker og ikke mekaniker.

Kom frisk og gerne hurtigt. 🟡

Hej Kenn,

Har nu den tvivlsomme fornøjelse af at have en strandet bil i Ingolstadt i Tyskland med Warning light "Transmission Fault".

Har du et gode ideer og inputs til en desperat mand - Er ferierende i Italien og har undervejs måttet efterlade min BMW 530d – E61 – modelår 2005 i Tyskland, idet vi kort før Ingolstadt i Tyskland fik advarselsslampe med teksten "Transmission Fault" og besked om at køre bilen moderat og til nærmeste BMW service, hvilket vi så gjorde. Imidlertid var værkstedet mildest talt ikke særligt servicemindedede og brugte 5 minutter med en tester og konkluderede herefter – ny gearkasse. Da vi skulle flytte bilen på BMW's parkeringsplads lyste advarselsslampen ikke længere – det kan naturligvis skyldes flere ting, blandt andet at det er en periodisk elektronisk fejl eller at BMW har nulstillet computeren.

Det er jo muligt, at de har ret i ,at der kun er én løsning nemlig total ny gearkasse, men jeg føler at de var meget lidt villige til at drøfte andre fejlmuligheder og derudover meget uvillige til at komme med svar på "leadtime" på en ny gearkasse andet end at der kunne gå op til 6 uger inden de havde en ny. Jeg har checket den anden vej rundt via BMW i Danmark som siger at der skulle ligge 4 gearkasser på lager i Tyskland og at leadtime til Dk skulle være 1-2 uger, hvilket undrer noget i betragtning af den tyske værkførers besked om op til 6 ugers leadtime (som jeg er næsten sikker på at han gav uden at undersøge på BMW fælles lagersystem).

Har nu surfet internettet tyndt og kan i flere forskellige BMW fora se, at der meget vel kan være andre årsager end et totalt gearkassenedbrud, herunder eksempelvis overophedning (ved meget bakkekørsel – dog ikke hænger på), fald i gearkasseolieniveau, fejlspænding fra batteriet, andre elektronisk betingede fejl i bilens el-system. Med til historien hører at bilens iDrivesystem satte ud kort tid inden jeg fik advarslen og jeg kunne overhovedet ikke benytte nogen faciliteter (eks zoom på navigation, radio etc.) Det kom dog igen lige inden udfald på advarslen.

Har du nogle bud inden jeg kaster mig ud i et eventyr med udskiftning af hele gearkassen?

Med venlig hilsen.

Ps.

Glemte at svare på om bilen kan køre. Det kan den , BMW nulstillede computerfejlen og den begyndte ikke at lyse igen da vi skulle flytte bilen for at omlæsse bagagen til "SOS"bilen.

Inden vi kom til BMW i Ingolstadt holdt vi stille på en let skrånende motorvejsfrakørsel og havde svært ved at trække igang. Om det kan skyldes at computeren har sat gearkassen i 3 . Gear som nødprogram ved jeg ikke. Da først den kom op i byhastighed var der ikke umiddelbart et problem

=====

Sv: BMW Gearkasse problemer på ferien.

Indsendt af kenn - 15. Aug 2013 18:37

Hej

Nu må det være på tide at komme med en opfølgning på denne triste sag.

Bilen kom på værkstedet i dag på en Tysk autotransporter og jeg kørte en lille tur i den for at teste om bilen kom med nogle fejl meddelser. Ingen fejl viste sig under kørslen, så ind og sætte en tester på og der kunne man se at brændstof filteret havde været stoppet, og bilen så var gået i nødprogram.

Så alt det med at den Tyske forhandler fortalte om partikelfilter og gearkasse er ganske enkelt usandt. Det er blot et forsøg på at snyde en (Uvidende) Dansker på vej på ferie.

Godt at kunden ikke bare sagde at de skulle skifte det. For det havde så kosten kunden over kr. 55000 og det havde nok været det dyreste brændstof filter, jeg til dato havde hørt om skulle skiftes.

Det er åbenbart ikke alt Tysk der er kvalitet og bare i orden. 😊

=====

Sv: BMW Gearkasse problemer på ferien.

Indsendt af Roos - 15. Aug 2013 19:47

Det er da tankevækkende at et stoppet brændstoffilter udløser en gearkassefejl, og at, ganske som du skriver, det tyske værksted ikke "finder/søger" efter de små ting, men med det samme ruller ud med de dyreste muligheder 😊

=====

Sv: BMW Gearkasse problemer på ferien.

Indsendt af kenn - 15. Aug 2013 21:17

Det er i den grad bare ikke i orden at prøve at snyde folk, med at komme med en masse dyre løsningsforslag. Det værste er næsten at det er et autoriseret BMW værksted der har stillet diagnosen.

Jeg har fuld forståelse for at det kan være svært at fejlfinde og med sikkerhed dømme noget defekt, men en fejl der kommer frem på testeren, og fortæller at filteret har været stoppet og har været skyld i at bilen har kørt i nødprogram. Den ligger lige til højrebenaet..

vi kan alle have en dårlig dag, men man burde måske stramme op, når der står et par der er på ferie og samtidigt langt hjemmefra. 😊

=====

Sv: BMW Gearkasse problemer på ferien.

Indsendt af BenAnd - 15. Aug 2013 21:19

Hej

Jeg vælger at tro at det mere er mangelfuld faglig viden frem for et "direkte" forsøg på "bedrageri" af en naiv turist

Det er klart en fejl de burde have fundet som et aut. BMW værksted , MEN man kan desværre blive overrasket over hvor dårlig faglig standard der kan være på aut. mærke værksteder (tro mig det er ikke kun hos BMW den er gal) , så fornyeligt et tv program på tysk tv (VOX) hvor de tjekkede forskellige værksteder (de frie mod de autoriserede) med to "preparerede" biler (8 fejl på hver) , og her havde ingen noget at lade anden noget at høre for , det stod mildest talt "sørgeligt" til begge steder.

Så ingen tvivl om at man skal kun få lavet sin bil på et værksted man har tillid til , et værksted der har bevist at de er ens tillid værdig , samt at de er faglige kompetente , ved at benytte det samme værksted opnår man også at de har en fordel i at de kender bilens "historie" , dette vil nemlig også være med til spare sin ejer for tusindevis af kroner ,når værkstedet kan udelukke nogen fejl på forhånd , da de ved hvad der allerde er lavet/udskiftet.

Heldigt for denne bilejere at han valgte at få sin bil transporteret hjem og få den fejlsøgt/repareret på et værksted der var deres opgave "voksen" , samt havde kendskab til bilens historie , havde/har den rette viden og udstyr til at fejlsøgt og så var i stand til at rette problemt/defekten hurtigt og professionelt , hvorved han har sparet rigtig mange penge

Mv.

BenAnd

=====

BMW Gearkasse problemer på ferien.

Indsendt af JCO - 16. Aug 2013 19:08

Skift til jaguar så undgår I alle de problemer...

=====